

Como revolucionar seu atendimento com o **autosserviço** completo



Se no passado o autosserviço em bares e restaurantes era encarado com certa desconfiança, hoje o cenário é totalmente diferente: ele se tornou uma demanda dos clientes. Isso porque a **digitalização** do setor foi impulsionada durante a pandemia de coronavírus e **transformou o comportamento de consumo**.

Agora, as pessoas estão mais habituadas e confiantes para lidar com as tecnologias e já têm outras expectativas em relação ao atendimento e à experiência. Acostumados com a praticidade do delivery e take away, os clientes querem poder **fazer o pedido e pagar sem ter que esperar por um garçom**. O que se espera é liberdade, comodidade e agilidade.

Quer saber como proporcionar tudo isso e ainda **melhorar os resultados do seu negócio**? Veja a seguir como revolucionar o seu atendimento com as soluções de autosserviço da EPOC.





O desafio do atendimento e as vantagens do autosserviço

São diversos os desafios que os gestores de restaurantes e bares enfrentam para conseguir manter a qualidade no atendimento e a satisfação dos clientes. Você já deve ter passado por alguns deles:

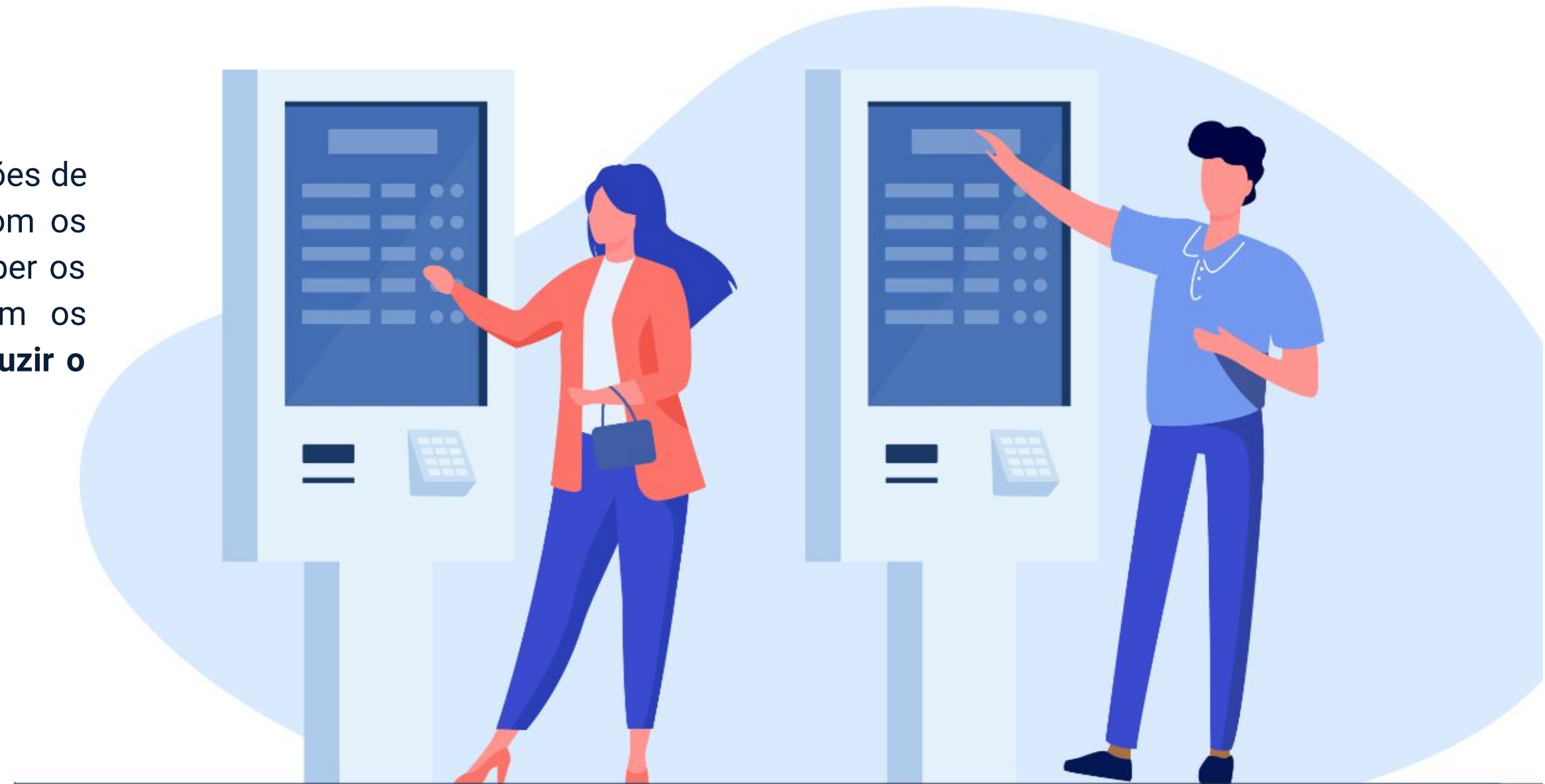
- Dificuldade de contratar e treinar colaboradores;
- Clientes reclamando da demora no atendimento
- Filas e aglomerações para pagamento no caixa;
- Sistemas ineficientes, que atrapalham o fluxo da operação.

Cada um desses pontos causa um impacto negativo não só na experiência do cliente, como também nos resultados do negócio. Clientes insatisfeitos fazem avaliações negativas e não voltam mais. Uma operação ineficiente custa caro e acaba com a lucratividade.

A solução para esses problemas é investir no autosserviço. Ao automatizar o atendimento e dar autonomia para os clientes, seu negócio tem uma série de benefícios, que veremos a seguir.

Queda no custo operacional

O custo de aquisição e implementação das soluções de autosserviço são baixos quando comparados com os custos de contratação de funcionários para receber os clientes e fazer o atendimento no caixa. Com os equipamentos e sistema rodando, você pode **reduzir o custo operacional em até 30%**.



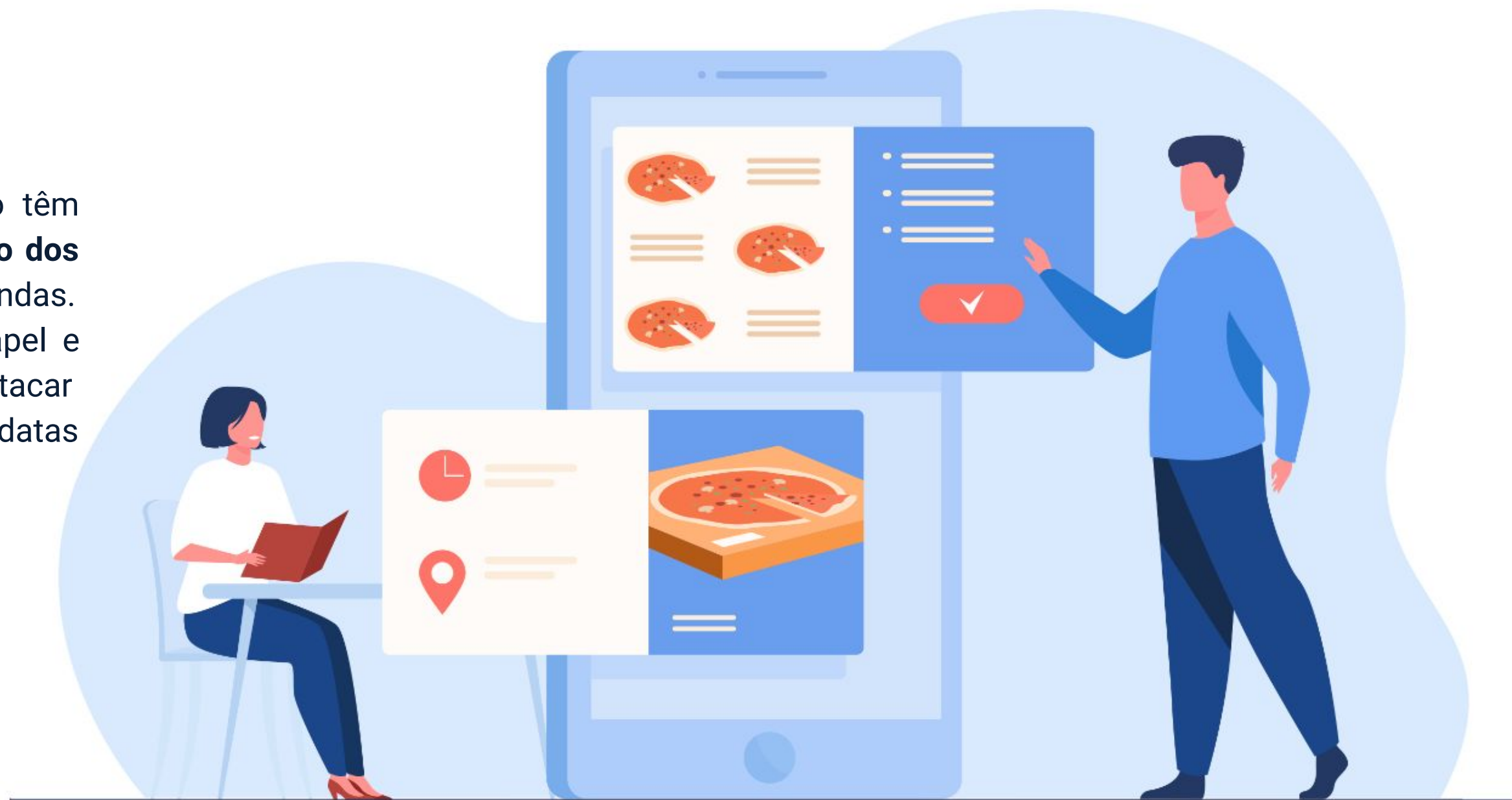
Menor tempo de ocupação de mesas

Como os pedidos saem com mais agilidade, também há queda no tempo de atendimento. Isso é muito vantajoso para restaurantes, principalmente, pois a rotatividade aumenta e as mesas são liberadas mais rápido, com uma **redução de 15 minutos no tempo de ocupação.**



Cardápios editáveis e mais atrativos

Os cardápios digitais utilizados no autosserviço têm **imagens mais atrativas e possibilitam a interação dos clientes**, o que contribui para o aumento das vendas. Eles também são menos limitados do que o papel e podem ser **editados com facilidade** para destacar produtos, ofertas e promoções especiais para datas comemorativas e noites temáticas, por exemplo.



Ticket médio maior

Uma análise da Tillster, empresa norte-americana que atua nesse mercado, indica que os pedidos feitos por meio de totens de autoatendimento têm um **valor médio 30% maior** do que os pedidos feitos por outros meios.



Aumento no faturamento

Com redução de custos, cardápios mais atrativos, aumento do ticket médio e maior rotatividade das mesas, seu faturamento só tende a crescer. **Entre os clientes EPOC, o aumento médio no faturamento é de 10%.**



Mais eficiência operacional

Sistemas automatizados tornam a operação mais eficiente. O cliente faz o pedido e paga sem precisar aguardar por um atendente. **Logo após a confirmação do pedido, ele é automaticamente enviado para a cozinha,** é feita a baixa do estoque e contabilizada a venda. Tudo isso com muito menos chances de erros.



Menos filas e aglomerações

O autosserviço proporciona autonomia e praticidade. Seus clientes podem pedir e pagar quando quiserem, da própria mesa ou de um totem de autoatendimento.

Além disso, você pode **umentar os pontos de venda** do seu estabelecimento, distribuir pelo local e, desta forma, acabar com filas e aglomerações.



Redução de desperdícios e estornos

Alguns **erros comuns no lançamento de pedidos são eliminados** quando seu cliente usa o totem de autoatendimento ou cardápio digital. Não há o risco, por exemplo, do garçom entender errado, fazer uma anotação incompreensível ou esquecer que o suco é sem açúcar. Assim, há uma redução no desperdício e estorno de pedidos. Sem tantas perdas, você melhora ainda mais o faturamento.



Clientes mais satisfeitos

Os clientes saem muito mais satisfeitos com um autosserviço prático e ágil. Com uma experiência positiva, é provável que os clientes façam boas avaliações, retornem outras vezes e indiquem o seu estabelecimento para amigos e familiares.



Soluções de autosserviço EPOC para revolucionar seu atendimento



A EPOC oferece diversas soluções para restaurantes e bares terem mais lucro e eficiência. **Ajudamos mais de 400 clientes a crescer com segurança e confiabilidade.** Além de um sistema PDV e retaguarda completa, temos também soluções de autosserviço que proporcionam todos os benefícios citados anteriormente.

EPOC GO: autosserviço na palma da mão do seu cliente

O EPOC GO permite que o cliente faça o pedido e pagamento utilizando o próprio smartphone, sem precisar baixar e instalar nenhum aplicativo. O acesso é via QR Code, muito fácil e simples.

A grande vantagem do EPOC GO é ser uma solução de autosserviço com um custo de implementação muito baixo, pois não é preciso adquirir e instalar equipamentos.

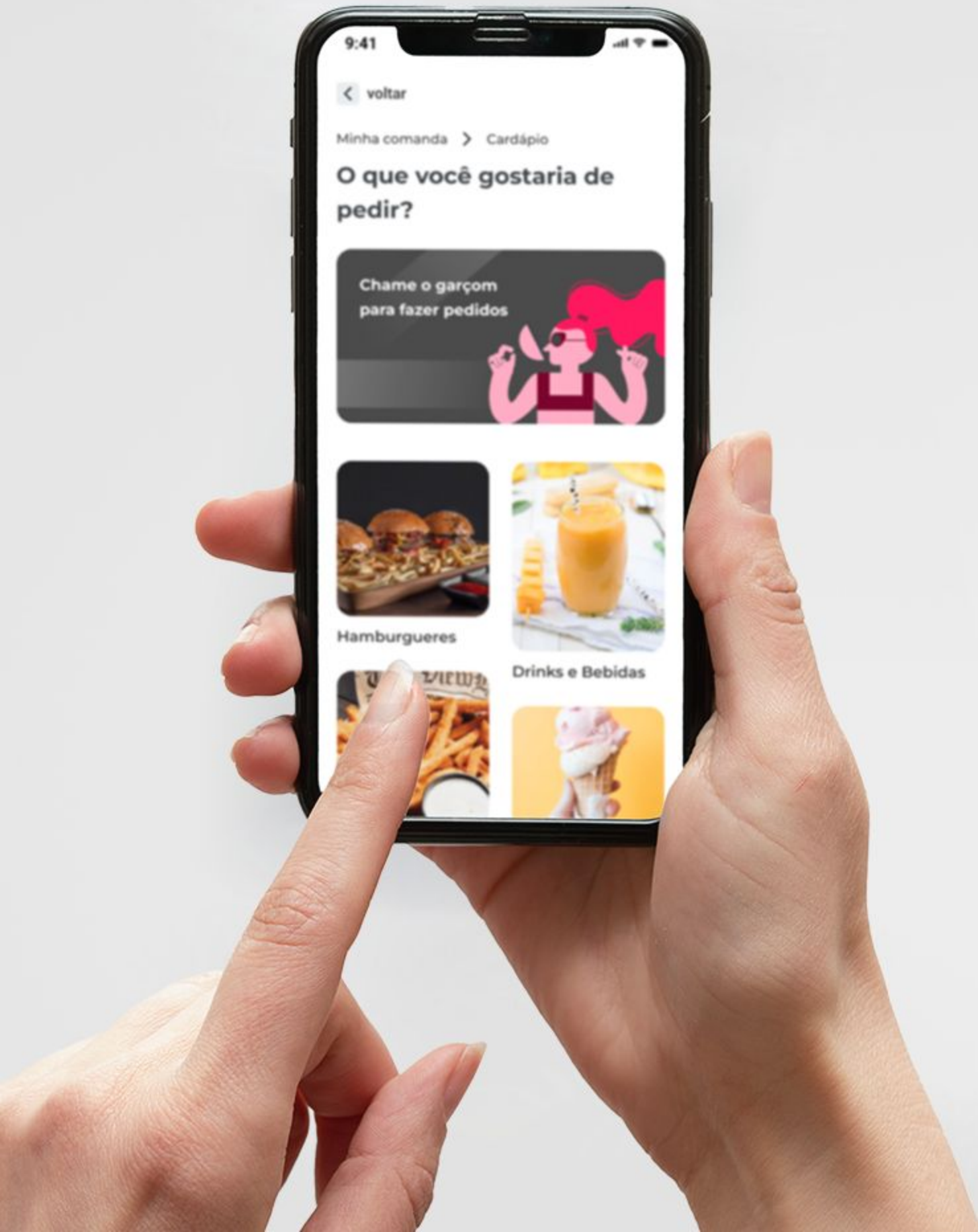
Ele é integrado ao PDV e retaguarda, possibilitando a automatização da operação. Os pedidos vão automaticamente para a tela de produção.

Principais funcionalidades

- Cardápio digital personalizável com acesso via QR Code;
- Comanda digital individual que facilita a divisão da conta;
- Pagamento digital PIX, Cartão de Crédito, Wallets Google e Apple Pay.

Principais benefícios

- 15 minutos a menos de ocupação nas mesas
- Redução do custo operacional em até 30%
- 12% de aumento das gorjetas via repique



Como funciona na prática?

Veja um exemplo prático da experiência do seu cliente com o EPOC GO



1

Ao chegar ao estabelecimento, o cliente acessa o cardápio pelo QR Code utilizando o smartphone



2

O cliente navega pelo cardápio e seleciona os produtos que deseja consumir, confirmando o pedido.



3

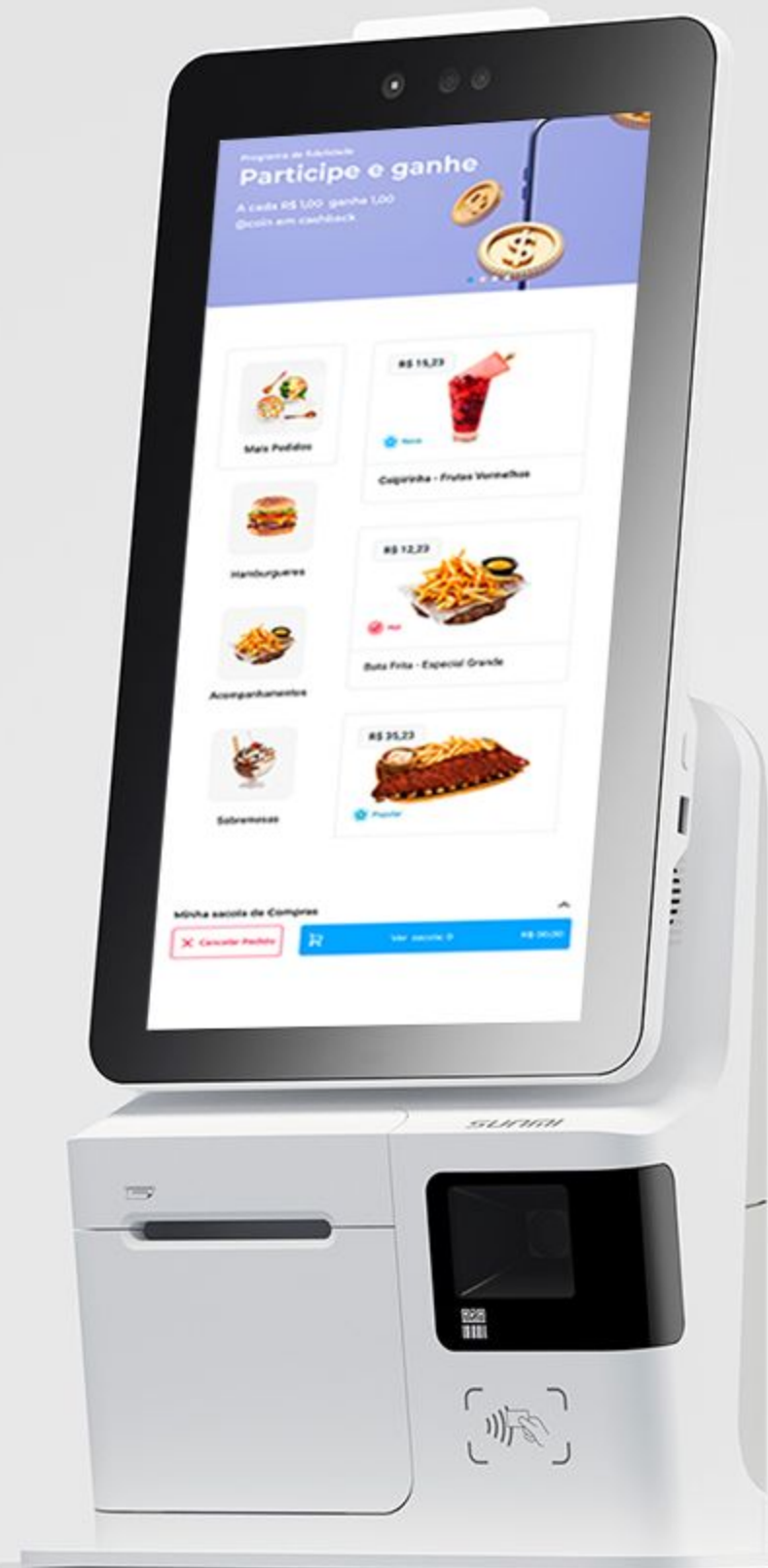
O pedido é enviado automaticamente para a produção e começa a ser preparado. Quando estiver pronto, garçom leva o pedido até o cliente



4

Após consumir, cliente fecha a comanda e paga pelo próprio smartphone

EPOC KIOSK: autosserviço no totem de autoatendimento



O EPOC KIOSK é um totem de autoatendimento com cardápio digital customizável e pedido completo estilo fast food. Ele exibe os itens disponíveis em uma tela touch screen, pela qual o cliente pode fazer o pedido e pagar com liberdade e autonomia, de forma intuitiva.

É indicado para estabelecimentos que enfrentam problemas com longas filas e aglomerações. Uma das vantagens do KIOSK é a possibilidade de multiplicar os pontos de venda e aumentar a capacidade de atendimento, sem precisar contratar mais funcionários para isso.

Assim como o EPOC GO, o KIOSK é integrado ao PDV e retaguarda. Os pedidos confirmados são enviados automaticamente para a produção.

Principais funcionalidades

- Cardápio digital personalizável
- Pedido completo estilo fast food
- Pagamentos em Cartões de Crédito, Débito, Carteiras Digitais e Pix.

Principais benefícios

- Aumento do faturamento em até 10%
- Redução de filas e aglomerações
- Menos operadores de caixa

Como funciona na prática?

Veja um exemplo prático da experiência do seu cliente com o EPOC KIOSK



1

Ao chegar ao seu estabelecimento, o cliente vai até o totem. Na tela inicial, ele pode escolher entre duas opções: consumir no local ou retirar para levar.



2

Após selecionar a opção desejada, o cliente tem acesso ao cardápio digital. Ele pode navegar pelos produtos apenas tocando na tela, de forma fácil e intuitiva, e adicionar o que desejar ao pedido.



3

Depois de escolher os produtos, o cliente faz o pagamento utilizando PIX, carteiras digitais, cartão de crédito ou débito. A maquininha de pagamento é integrada ao totem e basta aproximar ou inserir cartão e senha para finalizar a compra.



4

Após a confirmação do pagamento, o sistema do totem envia o pedido para a produção e emite a senha para o cliente aguardar pela entrega.

Transforme a experiência do cliente com **EPOC GO** e **KIOSK**

- 1 Não precisa enfrentar filas.
- 2 Não tem que aguardar atendimento do garçom.
- 3 Tem mais autonomia e liberdade para fazer os pedidos e pagamento.
- 4 Visualiza melhor as opções do cardápio e personaliza o pedido.
- 5 Preparo dos pedidos é mais rápido, pois são enviados automaticamente para a produção.
- 6 Não tem erros nos pedidos.



Adote o autosserviço agora mesmo. Seja um parceiro EPOC

O autosserviço é uma tendência e veio para ficar. Cada vez mais bares e restaurantes estão aderindo a essas tecnologias e inovando no atendimento ao cliente. Se você quer estar na vanguarda e oferecer uma experiência diferenciada ao seu público, conte com a EPOC.

Nossas soluções de autosserviço são integradas ao PDV e retaguarda, **automatizando sua operação de ponta a ponta** e proporcionando muito mais eficiência e agilidade.

Somos a única solução no mercado que comporta **diferentes formatos de atendimento simultaneamente em uma operação**. Atendemos mesa padrão e desmembrada, comanda individual e venda direta no balcão.

[Agende uma conversa com nossos consultores](#) e descubra como tornar seu negócio mais lucrativo!

Somos pioneiros na transformação digital de bares, restaurantes e casas noturnas. Revolucionamos o atendimento ao público com tecnologia e soluções inovadoras desde 2002, entregando o sistema de gestão mais completo do mercado. Conheça nossas soluções!

[Converse com nossos especialistas](#)

EPOC

www.epoc.com.br

+55 (11) 3892-8272